

**Case:**

Team van 6 developers, jij wordt door bedrijf KlanToppie aan boord gehaald voor het faciliteren van hun teammiddag door het IT management team (bestaande uit 3 managers). Je krijgt ter voorbereiding twee mails met toelichting. Één van een developer en de ander van de manager, met wat in hun ogen de situatie is.

---

**Developer mail:**

Thu, Sep 15, 2022 at 13:37

From: Antonio Rodriguez <[a.rodriquez@KlanToppie.nl](mailto:a.rodriquez@KlanToppie.nl)>

To: <facilitator@mail.nl>

Hey facilitator,

Ik ben gevraagd om je wat toelichting te geven over ons team Klantgericht. Wij bouwen software die de klant helpt onze diensten af te nemen.

Het is best aardig om in dit team te zitten. We hebben goede team spirit, we doen einde van elke twee weken een biertje met elkaar.

Qua skills kan het beter, ik ben de enige echte senior in dit team. Er is iemand anders in het team die ook denkt senior te zijn, maar ons bedrijf is te lief, dus hij krijgt buiten mij van niemand feedback dat hij niet zo senior is als hij denkt.

Ik probeer iedereen aan de Test Driven Development te krijgen, dat deden we ook met veel succes in mijn vorige bedrijf. Ook hebben we een redelijke basis, maar nog geen volledige pipeline waarmee we onze software automatisch kunnen releasen naar productie. Maar mensen hebben het te druk en lijken niet zo open te staan om iets nieuws te leren.

Over druk gesproken. Er is behoorlijk wat druk vanuit de business dat we meer moeten leveren. Veel van de topics die we oppakken duren best wel lang omdat er veel technical debt is. Maar de business heeft geen idee wat dat is en daarmee krijgt het oplossen ervan geen prioriteit...

Dat is denk ik alles wat ik zo snel kan bedenken. Ben benieuwd naar de teamsessie.

Groet,  
Antonio Rodriguez  
Senior Developer  
Team Klantgericht

**Case:**

Team van 6 developers, jij wordt door bedrijf KlanToppie aan boord gehaald voor het faciliteren van hun teammiddag door het IT management team (bestaande uit 3 managers). Je krijgt ter voorbereiding twee mails met toelichting. Één van een developer en de ander van de manager, met wat in hun ogen de situatie is.

---

**Manager mail:**

Thu, Sep 15, 2022 at 20:42

From: Andrea van Bunschoten <[a.bunschoten@KlanToppie.nl](mailto:a.bunschoten@KlanToppie.nl)>

To: <facilitator@mail.nl>

Beste facilitator,

Fijn dat je ons kunt helpen met dit uitdagende team.

We proberen al geruime tijd meer output uit dit team te krijgen, maar ze lijken vooral bezig met hun eigen positie en erkenning. Er zitten twee seniors op, die in plaats van het team verder helpen in groeien naar volwassenheid, continu bezig zijn met hun eigen manier van werken doorduwen. De ene schijnt geweldige ervaringen te hebben met iets van Test Development in z'n vorige bedrijf en de andere verdiept zich sinds een jaar in Mob Programming.

Ze hopen beide Tech Lead te worden, maar vooralsnog zie ik geen van beiden het leiderschap tonen wat ik daarbij vind horen.

We hebben meerdere keren met ze hierover gesproken, maar ze verschuilen zich de hele tijd achter dat we technische 'achterstand' hebben waardoor ze geen tijd hebben om dingen goed neer te zetten.

Kun jij ervoor zorgen dat dit team weer op de rails komt?

Mvg,

Andrea van Bunschoten

Manager IT

"Alleen ga je snel, samen kom je verder!"

Volg KlanToppie nu op alle socials